

TECHNICIEN RESEAUX & MICRO-INFORMATIQUE

FORMATIONS

2002-2004 Centre Européen de Formation Professionnel (Paris)

- BTS Informatique de Gestion (Option Administrateur Réseaux)

2000-2002 : Lycée Léonard de Vinci (Bagneux)

- Terminale Baccalauréat M.R.B.T. (Maintenance des Réseaux Bureautique et Télématicque) ; Mention « Assez Bien »

1998-2000: Lycée Léonard de Vinci (Bagneux)

- BEP Électronique ; Mention « Encouragement »

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE

Août 2002 - Août 2004 Technicien Informatique chez UBIFRANCE (PARIS)

- Maintenance Hardware et Software d'un parc de 600 utilisateurs (Ordinateurs, Imprimantes, Périphériques interne/externe).
- Installation, déploiement et configuration de postes de travail.
- Migration des systèmes d'exploitation du parc informatique vers Windows XP.
- Formation des utilisateurs sur le nouveau système d'exploitation.
- Participation active au déménagement de l'entreprise suite à une fusion.
- Gestion du stock informatique.
- Reporting des interventions sur WINPARK (connaissances de base).

Décembre – Février 2001/2002 Stagiaire – Université « Sorbonne Nouvelle » (PARIS)

- Maintenance d'un réseau LAN constitué d'un parc informatique de 2000 machines, ainsi que des machines en question.
- Aide à la connexion des différents sites universitaires Parisien à RAP (Réseau Académique Parisien, réseau national composé notamment d'un réseau FDDI faisant le tour de PARIS), par l'installation et la configuration de commutateurs CISCO 3500XL.

Mai – Juin 2001 Stagiaire – Groupe Expansion (PARIS)

- Inventaire d'un parc informatique de 400 machines.
- Maintenance bureautique et réseau.
- Déploiement de logiciels ou mises à jour et harmonisation de logiciels.

CONNAISSANCES ACQUISES

- Connaissances des réseaux LAN tel que Ethernet, Token-Ring.
- OS: Win95, 98, Win Me, NT4, Win 2000, Win XP.
- Bureautique: Pack Office 97 et Office XP (Word, Excel, Power Point, Outlook), Netscape Communicator, Internet Explorer, Logiciels de prise de main à distance (PC-Anywhere, VNC).
- Maintenance Software et Hardware de matériels de bureautique.
- Mise en réseau d'une salle vierge : brassage, et passage du câble dans les goulottes, puis installation des postes, et vérification à l'aide d'une check-list.
- Installation et configuration d'un commutateur et d'un routeur.
- Utilisation de logiciels d'administration à distance tel que Telnet.
- Utilisation de matériel détectant les cassures dans une fibre optique.

LANGUES ETRANGERES

Arabe : langue maternelle.
Anglais : niveau technique.
Espagnol : connaissances de base.